ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании платных образовательных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «АКАДЕМИЯ РОБОЗУМ» (ОГРН 1227400014071, ИНН 7448241548) в лице руководителя Гранатова Михаила Георгиевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую Оферту — предложение заключить договор об оказании платных образовательных услуг с любым физическим лицом (в том числе действующим в интересах несовершеннолетнего ребёнка), именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги — платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе технической направленности: робототехника, 3D-моделирование, конструирование и программирование (в очной форме и (или) онлайн).

1.2. Лицензия — лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01235-74/00643957, выданная Исполнителю уполномоченным органом.

1.3. Абонемент — право Заказчика (Ребёнка) на доступ к занятиям в рамках образовательной программы в течение оплаченного периода (месяца/курса). Абонемент является подпиской на образовательную услугу: оплачивается период доступа к занятиям, а не отдельные занятия. Условия переноса занятий и продления срока действия Абонемента установлены разделом 4 Оферты.

1.4. Период — период доступа к занятиям, равный 31 (тридцати одному) календарному дню, оплаченный Заказчиком, если на Сайте для конкретного тарифа не указана иная продолжительность.

1.5. Рекуррентный платёж — автоматическое списание денежных средств с банковской карты Заказчика для оплаты Абонемента на следующий Период, осуществляемое только при наличии отдельного согласия Заказчика.

1.6. Сайт — информационный ресурс в сети Интернет по адресу, указанному в реквизитах Исполнителя, и его поддомены.

2. АКЦЕПТ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) Оферты является оплата Заказчиком Абонемента любым способом, предусмотренным на Сайте. Акцепт означает заключение договора на условиях настоящей Оферты.

2.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (указанному им Ребёнку) образовательные услуги согласно утверждённой образовательной программе и расписанию, а Заказчик обязуется оплачивать их и соблюдать Правила посещения.

2.3. Место проведения очных занятий: адреса, указанные на Сайте, в том числе г. Челябинск, ул. Аношкина, д. 4.

3. ОПЛАТА, РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ И НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ

3.1. Стоимость услуг определяется тарифами, опубликованными на Сайте. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.

3.1.1. Стоимость первого (установочного) Абонемента для нового Заказчика составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

3.1.2. Скидка постоянного клиента. К продлению Абонемента применяется скидка постоянного клиента, при условии которой стоимость продления Абонемента на каждый последующий период составляет: 9 000 (девять тысяч) рублей — для детей, обучающихся на 5-м курсе и старше; 8 000 (восемь тысяч) рублей — для детей младше 5-го курса.

3.1.3. Скидка постоянного клиента предоставляется при условии непрерывного продления Абонемента (без пропуска оплаченного периода). Скидка действует в течение срока действия соответствующего тарифа и не является бессрочной гарантией неизменной стоимости.

3.1.4. В случае перерыва в продлении Абонемента (если очередной период не был оплачен) скидка постоянного клиента прекращает действие. При возобновлении занятий Заказчик оформляет Абонемент на условиях, предусмотренных для новых Заказчиков (пункт 3.1.1), если Исполнитель не примет иного решения.

3.2. Налоговый вычет. В связи с наличием у Исполнителя Лицензии на образовательную деятельность Заказчик вправе на получение социального налогового вычета по расходам на обучение в соответствии со ст. 219 Налогового кодекса РФ. Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет необходимые документы (копию лицензии, справку об оплате обучения по установленной форме).

3.3. Автоматическое продление (Подписка). Подключение рекуррентных платежей осуществляется только при отдельно выраженном согласии Заказчика — путём проставления отметки «Подключить автоплатёж» при оплате. Подключая автоплатёж, Заказчик даёт согласие на автоматическое списание стоимости Абонемента за следующий Период.

3.4. Сроки списания. Списание денежных средств в рамках рекуррентного платежа производится до окончания текущего оплаченного Периода в следующем порядке: первая попытка списания — за 6–7 (шесть-семь) дней до окончания Периода; при неуспешной первой попытке вторая попытка — за 3–4 (три-четыре) дня до окончания Периода. О сумме предстоящего списания, а также о неуспешном списании Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте либо в мессенджере.

3.5. Изменение стоимости. Если стоимость Абонемента изменилась, списание по новой цене производится только после уведомления Заказчика о новой стоимости, направленного не позднее чем за 3 (три) дня до даты списания. При несогласии Заказчик вправе отменить подписку до даты списания.

3.6. Сохранение скидки. Скидка постоянного клиента (пункт 3.1.2) сохраняется только при своевременной оплате каждого следующего Периода, в том числе посредством рекуррентного платежа. Заказчик самостоятельно контролирует исполнение обязанности по оплате. Если рекуррентный платёж не прошёл (недостаточно средств, истёк срок действия карты, карта удалена, иные причины) и Период не был оплачен иным способом до его окончания, скидка постоянного клиента прекращает действие в соответствии с пунктом 3.1.4.

3.7. Заказчик вправе в любой момент отказаться от рекуррентных платежей (отменить подписку) в Личном кабинете на Сайте либо уведомив Исполнителя по электронной почте не позднее чем за 24 часа до даты очередного списания. Денежные средства, списанные до отмены подписки, возвращаются на условиях раздела 5 Оферты.

3.8. Исполнитель не хранит и не обрабатывает реквизиты банковских карт Заказчика в полном объёме; обработку платёжных данных осуществляет банк-эквайер (платёжный сервис).

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ, ПРОПУСКИ И ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ

4.1. Абонемент предоставляет Заказчику право доступа к занятиям в течение оплаченного периода (подписка на образовательную услугу). Стоимость Абонемента является оплатой периода доступа и не делится на стоимость отдельного занятия. По общему правилу занятия, не посещённые Ребёнком в течение оплаченного периода, не компенсируются и на следующий период не переносятся, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим разделом.

4.2. Продление срока действия Абонемента. Срок действия Абонемента продлевается на количество пропущенных дней только в следующих случаях, не зависящих от воли Заказчика, при условии представления подтверждающих документов:

- болезнь Ребёнка — при обязательном представлении медицинской справки;

- форс-мажорные обстоятельства (сильные морозы, ураганы, иные чрезвычайные погодные либо непредвиденные обстоятельства), а также отмена занятий по решению Исполнителя.

4.3. Отработка пропущенного занятия. В следующих случаях срок действия Абонемента не продлевается, однако Заказчик вправе посетить пропущенное занятие с другой группой (отработка) в течение оплаченного периода — при наличии свободных мест и по согласованию с Администратором:

- отпуск родителя (законного представителя) или санаторно-курортное лечение — при подаче письменного заявления на имя руководителя Исполнителя заблаговременно, до начала периода отсутствия;
- участие Ребёнка в иных образовательных или спортивных мероприятиях — при представлении справки из соответствующей организации и письменного заявления родителя;
- семейные обстоятельства — при подаче письменного заявления (объяснительной записки).

4.4. Заказчик уведомляет Исполнителя о пропуске до начала занятия, а подтверждающие документы представляет в разумный срок. Если Заказчик не воспользовался правом на отработку в течение оплаченного периода, занятие отработке и переносу не подлежит.

4.5. Пропуск без уважительной причины. При пропуске занятия по причине, не отнесённой к пунктам 4.2 и 4.3 и не подтверждённой документами, срок действия Абонемента не продлевается и отработка не предоставляется. По усмотрению Исполнителя отработка может быть предоставлена при наличии свободных мест.

4.6. Заморозка. Заказчик вправе воспользоваться услугой «Заморозка Абонемента» на срок до 31 (тридцати одного) календарного дня один раз в год (или иной период, указанный в тарифе) по предварительному заявлению.

4.7. Правила передачи детей. Забирать Ребёнка после занятий могут родители (законные представители). Иные лица могут забирать Ребёнка только при предварительном уведомлении Администратора (звонок или сообщение в мессенджере с номера родителя).

5. ПРАВО ЗАКАЗЧИКА НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ

5.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

5.2. Для отказа от договора Заказчик направляет Исполнителю заявление в письменной форме (в том числе по электронной почте). Заявление на возврат должно содержать: фамилию, имя, отчество Заказчика; дату заключения договора (оплаты); банковские реквизиты для возврата; адрес электронной почты для связи. При отсутствии необходимых сведений Исполнитель вправе приостановить рассмотрение заявления до их предоставления, уведомив об этом Заказчика.

5.3. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения надлежаще оформленного заявления, на тот же счёт (банковскую карту), с которого производилась оплата.

5.4. Размер удерживаемых фактически понесённых расходов определяется пропорционально объёму оказанных услуг на дату получения заявления об отказе. Стоимость занятий, проведённых до даты отказа, возврату не подлежит.

6. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В процессе занятий используются конструкторы (Lego WeDo, EV3, Титан, Беспилотное ТС), электромоторы, датчики, 3D-принтеры и компьютеры.

6.2. Заказчик несёт материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя, совершённую Ребёнком умышленно или по грубой неосторожности. В случае повреждения

оборудования Заказчик возмещает стоимость его ремонта либо рыночную стоимость аналогичного оборудования с учётом износа повреждённого.

6.3. Исполнитель (преподаватель) проводит с Ребёнком инструктаж по технике безопасности перед началом работы с оборудованием.

6.4. Заказчик обязуется провести с Ребёнком дома разъяснительную беседу о недопустимости проглатывания мелких деталей конструктора и помещения частей тела и посторонних предметов в работающие механизмы, а также касания горячих частей 3D-принтера.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за вред здоровью Ребёнка, причинённый вследствие нарушения Ребёнком техники безопасности или игнорирования указаний преподавателя, при условии надлежащего проведения инструктажа.

7. СПЕЦИФИКА ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЙ

7.1. Для прохождения онлайн-занятий Заказчик обеспечивает наличие компьютера (ноутбука) с доступом в Интернет, современного интернет-браузера, микрофона и наушников (колонок).

7.2. Информация о специализированном программном обеспечении предоставляется Исполнителем на первом занятии или в инструкции к курсу.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Услуг по причинам, находящимся вне его контроля (низкая скорость Интернета или неисправность оборудования на стороне Заказчика).

8. СОГЛАСИЕ НА ФОТО- И ВИДЕОСЪЁМКУ

8.1. Фото- и видеосъёмка занятий с участием Ребёнка и использование полученных материалов осуществляются Исполнителем только при наличии отдельного согласия Заказчика, оформляемого отдельной отметкой при заключении договора либо отдельным письменным документом.

8.2. При наличии согласия Исполнитель вправе использовать материалы для размещения на Сайте, в социальных сетях Исполнителя и в информационных и рекламных материалах ООО «АКАДЕМИЯ РОБОЗУМ» без выплаты вознаграждения Заказчику.

8.3. Согласие на съёмку может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём письменного уведомления Исполнителя. Отказ от съёмки либо отзыв согласия не влияет на оказание образовательных услуг.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку персональных данных — своих и представляемого Ребёнка — в целях заключения и исполнения договора, организации пропускного режима, информирования о расписании и изменениях, внутренней аналитики и контроля качества.

9.2. Перечень обрабатываемых данных: данные Заказчика (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения, необходимые для идентификации платежа); данные Ребёнка (фамилия, имя, отчество, дата рождения).

9.3. Сведения о состоянии здоровья Ребёнка (противопоказания, аллергии) относятся к специальной категории персональных данных и обрабатываются исключительно при наличии отдельного согласия Заказчика, оформляемого отдельным документом, и только в целях обеспечения безопасности Ребёнка во время занятий.

9.4. Исполнитель вправе поручать обработку данных лицам, обеспечивающим техническую поддержку (CRM-системы, сервисы рассылок), с соблюдением требований законодательства.

9.5. Согласие на получение рекламных и информационных рассылок даётся Заказчиком отдельно и может быть отозвано в любой момент. Отказ от рассылок не влияет на оказание Услуг.

9.6. Согласие действует в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его прекращения и может быть отозвано письменным заявлением, направленным Исполнителю.

9.7. Политика обработки персональных данных размещена на Сайте Исполнителя.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры разрешаются путём переговоров. До обращения в суд сторона направляет другой стороне письменную претензию; срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

10.2. При недостижении согласия спор разрешается в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Споры с участием Заказчика-потребителя рассматриваются с учётом правил подсудности, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей».

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты и Тарифы, публикуя обновления на Сайте. Новые условия не распространяются на уже оплаченный период.

11.2. В случае систематического нарушения Ребёнком дисциплины или агрессивного поведения, мешающего другим участникам, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с возвратом средств за вычетом стоимости фактически проведённых занятий.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:	**Заказчик**
ООО «АКАДЕМИЯ РОБОЗУМ» Юридический адрес: 454100, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Аношкина, д. 4, НП 1, Э1 ОГРН: 1227400014071 ИНН: 7448241548 Лицензия на образовательную деятельность: № Л035-01235-74/00643957 Расчётный счёт: 40702810310001056833 в АО «Тинькофф Банк» БИК: 044525974, корр. счёт: 30101810145250000974 Сайт: https://robozoom.ru/ Директор: Гранатов Михаил Георгиевич _____ м.п.	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____